

Favoriser la communication interpersonnelle

MAN06 - Management
01/2024



Formation sur mesure

DURÉE

1 jour (7h)

PUBLIC

Encadrants de proximité en place ou en cours de titularisation souhaitant améliorer les relations au quotidien avec son équipe, sa hiérarchie, ses interlocuteurs internes ou externes à l'entreprise

PRÉREQUIS

Néant

DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE

Approche pratique reposant sur des mises en situation, des études de cas et la confrontation des expériences des participants. Apports méthodologiques.

EQUIPEMENTS & ENCADREMENT

Formation animée par un formateur professionnel, expert du sujet, actualisant régulièrement ses compétences techniques et pédagogiques.

VALIDATION DE LA FORMATION

Les exercices et études de cas permettent d'évaluer les compétences acquises. Une attestation individuelle de formation sera délivrée.

COÛT

Nous consulter pour devis

REFERENCEMENT

Formacode :

LIEU

A Saint Fons ou sur le site du client

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- Adapter son message en fonction de l'interlocuteur
- Comprendre les impacts de son comportement sur ses interlocuteurs
- Faire évoluer le comportement de ses interlocuteurs
- S'affirmer au quotidien pour mieux communiquer

CONTENU

- **Convaincre sans s'imposer :**
 - Utiliser une démarche assertive pour communiquer : connaître l'impact des émotions dans la communication, les maîtriser pour mieux argumenter et convaincre l'interlocuteur
 - Développer une attitude empathique : comprendre le point de vue de l'autre, se mettre « à sa place »
- **S'approprier et utiliser des approches comportementales complémentaires :**
 - Le comportement non verbal, les différents modes de perception : visuel, auditif, kinesthésique
 - Les attitudes à adopter : évaluation, enquête, interprétation, décision, aide, compréhension
 - Les apports de l'analyse transactionnelle : les états du moi, les positions de vie
 - Les principaux mécanismes de défense utilisés dans les relations humaines : les repérer et en tenir compte
- **Utiliser les techniques d'influence pour faire évoluer le comportement de son interlocuteur :**
 - La théorie de l'engagement : déstabiliser, convaincre, provoquer l'engagement

Contact : Joëlle BERTRAND 04 72 89 06 14

Mail : joelle.bertrand@interfora.fr

Pour les personnes en situation de handicap, nous vous invitons à contacter notre Référent Handicap au 04.72.89.06.26

www.interfora-ifaip.fr